

CURRICULUM VITAE

Di

Gianluca D' Ermiliis

DATI PERSONALI:

Gianluca D'Ermiliis
nato a Pescara il 12/07/1970
residente in via Monte Pellecchia, 17 Monterotondo (RM)
Cell lav. 3285342694
e-mail: gianluca.dermiliis@libero.it
skype: dermiliis@hotmail.com
Patente di guida: B
Obblighi militari assolti

STUDI ED ESPERIENZE FORMATIVE

TITOLO DI STUDIO

Laureato in Ingegneria Elettronica presso l'Università di L'Aquila.
Con votazione: 105/110

POSIZIONE CONTRATTUALE

Società: Accenture Technology Solutions
Tipo di contratto: CCNL Metalmeccanico a tempo indeterminato
Qualifica: 8Q
Posizione: Service Management Associate Manager

CONOSCENZA LINGUE

Inglese: Intermediate B2

ESPERIENZE POLITICHE E SOCIALI

1992-1993: vicepresidente associazione ARCI Torre dei Passeri

1992: socio fondatore associazione culturale Quetzal a L'Aquila

1995-1998: assessore comunale all'urbanistica e centro storico comune di Castiglione a Casauria

2019: socio fondatore Casa del Popolo Monterotondo scalo

2023: responsabile progetto Orto sociale AgriPoP

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Overview

Lavoro da circa 20 anni in ambito della consulenza IT, in particolare ho maturato una buona esperienza in ambito service management e in particolare sul monitoraggio. Seguendo il paradigma ITIL ho fatto esperienze sui seguenti stream:

Service Design:

- Ho lavorato su diverse risposte di gara per la solution di piattaforme di performance e system/application monitoring. Negli ultimi anni ho risposto a gare e disegnato nuove soluzioni per Wind, A2A, Cattolica, SNAM, PKP. Solution implementata in Wind, SNAM, Cattolica PKP.
- Ho avuto esperienza anche sulla progettazione di nuove piattaforme di ServiceManagement ed evoluzione di piattaforma in essere. In particolare ho lavorato sul disegno tecnico/funzionale, offerta economica, staffing, business plan e SAL per clienti come Telecom, ENAV, Cattolica, Unicredit;
- Ho lavorato su alcuni progetti di migrazione dei data center da On-Premise in Outsourcing per clienti come Auchan, Coop
- Disegno dei processi interni per il Service Delivery, Change management e Incident Management, secondo le direttive ITIL per Wind e Telecom;

Service Transition:

- Progetti di Transition su cui ho lavorato sia in fase di pianificazione che di esecuzione sono stati per i clienti: TIM (Migrazione di un TestPlan verso un nuovo DC e su Ambiente virtualizzato), WIND (Migrazione della piattaforma di Monitoraggio verso un nuovo DC e implementazione di una piattaforma di performance Management con Zenoss), Auchan (Migrazione della piattaforma Siebel da Farm fisica ad ambiente virtualizzato), ENAV (implementazione di una piattaforma di Change e Incident Management)

Service Operation:

- Ho seguito per circa 10 anni nel ruolo di Team Leader/PM e SME sui prodotti HP la gestione applicativa della piattaforma di Monitoraggio (reti e data center), Asset Management per la struttura OSS di Telecom. Da circa tre anni sono responsabile come PM e SME di prodotto (Dynatrace) della piattaforma Application Monitoring di SOGEI per conto del MEF

Progetti seguiti ultimi 10 anni

- **Da Luglio 2023 – attuale: Project Manager in ISP**
 - Ruolo: Project Manager per il servizio di gestione della piattaforma di monitoraggio
- **Da Gennaio 2021 – Giugno 2023: GENERALI - GOSP Monitoring Management in GENERALI**

- Ruolo: Monitoring Tower Lead
- **Da Maggio 2020 – Dicembre 2020: Progetto ISP AM Monitoring in Intesa SanPaolo**
 - Ruolo: Responsabile progetti di trasformazione SME su Monitoring Tools
- **Da Aprile 2019 – aprile 2020: Progetto Obsolescence Program in BNL**
 - Ruolo: Responsabile team di implementazione della piattaforma di gestione delle obsolescenze
- **Ottobre 2016 – marzo 2019: Progetto APM (Application Performance Monitoring) in Sogei**
 - Ruolo: SME su Dynatrace DCRUM
- **Gennaio 2016 - Giugno 2016: Progetto IPCC – Test Plan Migration in TIM**
 - Ruolo: Project Manager
- **Luglio 2015 - Novembre 2015: Progetto WIND – Migration Monitoring Platform**
 - Ruolo: Project Manager
- **Gennaio 2015 - Marzo 2015: Progetto LatuaCard Loyalty Services – CRM Platform**
 - Ruolo: Responsabile dell'Infrastructure Solution per la nuova piattaforma Siebel;
- **Luglio 2014 – Dicembre 2014: CATTOLICA ASSICURAZIONI - Crash Program**
 - Ruolo:
 - Responsabile del disegno e implementazione di un CMDB OpenSource;
 - Analisi e interventi migliorativi sulla piattaforma di monitoraggio;

Ai sensi della Legge 675/96 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" autorizzo l'azienda al trattamento dei miei dati personali

Data

Firma

22/04/2024

